



¿QUIÉNES SOMOS?

SATTVA OTEC es una EIRL que nació para dar respuesta a las múltiples necesidades de nuestros clientes y así ser un aporte al desarrollo técnico y profesional de las personas y empresas.

SATTVA OTEC tiene por objetivo promover el desarrollo de competencias laborales, a fin de contribuir a un adecuado nivel de empleo, mejorar la productividad, eficiencia y compromiso de los trabajadores con sus empresas, así como también mejorar la calidad de procesos y productos a través de una adecuada capacitación laboral.

SATTVA OTEC está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) bajo la norma NCH 2728, ante el SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN INN-CHILE N° Registro INN A-6581 y con el respaldo de SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN INTEGRAL S.A.C.(SCI) Expediente S7136-2015, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes las competencias necesarias, confiando en la excelencia académica que nos caracteriza.

Nuestro nombre se desprende de las primeras sílabas de: Sabiduría, trabajo, templanza y valores, además es una palabra hindú que representa a quienes son transparentes y trabajan por el bien de todos, nuestra OTEC busca trabajar por el bien de todos para ayudar al crecimiento personal, profesional de las empresas y así contribuir a la sociedad.

MISIÓN

Contribuir al desarrollo de instituciones a través de proyectos que refuercen o mejoren sus procesos formativos, promoviendo prácticas innovadoras con estándares de calidad que aseguren oportunidades de aprendizaje verdadero y para la vida. Nuestro trabajo con la comunidad se basa en principios de respeto y valoración que permitan una comunicación fluida y un trabajo orientado a logros y metas sustentables, con especial énfasis en la actitud, la potenciación de los talentos, competencias, creatividad y la motivación en el entorno laboral y personal.

VISIÓN

SATTVA OTEC aspira a *“Ser un organismo técnico reconocido por su responsabilidad, eficiencia y competencia, caracterizada por la seriedad que imprime en su labor diaria al brindar un apoyo efectivo en la formación y gestión de procesos, para ello cuenta con profesionales de excelencia académica y con sólidos valores humanos”.*

SATTVA
2016

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra Política de Calidad, expresa su compromiso de asegurar la Calidad de las acciones de capacitación que ejecutemos, buscando la satisfacción de nuestros Clientes. Esta se fundamenta en los siguientes principios básicos:

1. Brindar Servicios de capacitación, orientados a satisfacer las necesidades y demandas de nuestros clientes.
2. Proporcionar recursos adecuados materializados en equipamiento pertinente, relatores idóneos, infraestructura acorde a las necesidades y características de la capacitación y evaluación permanente de nuestros proveedores.
3. Compromiso con la mejora continua en nuestra organización, sustentando la calidad del servicio de capacitación mediante la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Nuestra Política de la Calidad es difundida a todo el personal de la empresa, a fin de que sus principios sean comprendidos y aplicados correctamente, por lo que es compromiso de cada uno de nosotros conocerlos y utilizarlos durante la ejecución e implementación de los programas de capacitación para la entera satisfacción de nuestros clientes.

NUESTROS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

ÁREA: ADMINISTRACIÓN/ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.

| | | | | | |
|---|---|------------------------|----|---------------------|------------|
| Nombre del Curso | <i>Liderazgo para la Gestión de Equipos de Trabajo.</i> | | | | |
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 15 | Código SENCE | 1237946113 |
| Descripción del Curso | | | | | |
| La actual demanda y evolución de las empresas, conlleva que sus ejecutivos se enfrenten a un cambio constante de escenarios donde prima el desarrollo de soluciones creativas, el liderazgo de equipos de trabajo y la gestión efectiva de recursos. Ante este tipo de escenario, las empresas necesitan líderes que planifiquen estrategias conducentes al éxito y cumplimiento de metas propuestas por su organización, abordando las demandas de la organización como también la de sus equipos de trabajo. Asimismo, para cumplir los estándares antes señalados, es necesario una dirección ejecutiva sensible y comprometida con estas demandas, capaz de impactar positivamente en sus equipos de trabajo y la sustentabilidad de ambientes productivos que dirigen. | | | | | |
| Objetivo(s) | | | | | |
| Al finalizar este curso, el participante será capaz de aplicar herramientas y estrategias efectivas para la gestión de equipos de trabajo de alto desempeño centrado en el modelo de liderazgo situacional. | | | | | |

SATTVA
2016

| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| Nombre del Curso | <i>Team Building: Creación de Equipos de Trabajo de Alto Desempeño.</i> | | |
|-------------------------|---|--|--|

| | | | | | |
|--------------------------|----|------------------------|----|---------------------|------------|
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 08 | Código SENCE | 1237945459 |
|--------------------------|----|------------------------|----|---------------------|------------|

Descripción del Curso

Formar, liderar o ser parte de un equipo de trabajo eficiente y de alto desempeño requiere de una compenetración de todos y cada uno de los miembros que lo conforman. Para ello la preparación y la acción consciente de actitudes hacia el trabajo en equipo son necesarias para reforzar y vivenciar en espacios que nos invitan a ir más allá de nuestro ámbito laboral, en un entorno natural, el compañerismo y la valoración del otro para alcanzar objetivos y metas estratégicas de la organización.

Objetivo(s)

Al finalizar este curso, el participante será capaz de aplicar herramientas para trabajar en equipo de forma eficiente, orientados al rendimiento y la convivencia saludable para la productividad sostenida en el tiempo.

| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| Nombre del Curso | <i>Desarrollo de Habilidades para el Trabajo en Equipo.</i> | | |
|-------------------------|---|--|--|

| | | | | | |
|--------------------------|----|------------------------|----|---------------------|------------|
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 16 | Código SENCE | 1237946501 |
|--------------------------|----|------------------------|----|---------------------|------------|

Descripción del Curso

En la actualidad, la evolución y desarrollo de los equipos de trabajo son cada vez más demandantes a medida que la empresa asume nuevos desafíos. Estos equipos esperan lograr los objetivos impuestos por su institución sean a corto, mediano y largo plazo; gran parte del alcance de estas metas, tienen su incidencia en la cohesión y coordinación de esfuerzos comunes de los equipos de trabajo de las diferentes unidades administrativas y operativas de una institución. Alcanzar el éxito en las tareas encomendadas, permite que la organización se desarrolle de forma sustentable y sostenible en el tiempo, lo que conlleva satisfacción de sus todos sus miembros a nivel individual y corporativo. Es por ello que las empresas requieren personal que se sienta identificado y comprometido con la institución y para alcanzar este propósito, es necesario contar con trabajadores que posean habilidades comunicativas y colaborativas efectivas, capaces de administrar el tiempo de forma óptima, que estén coordinados y cohesionados con sus equipos de trabajo, donde prime la confianza y respeto mutuo. De igual manera, adquiere importancia que el personal que compone un equipo de trabajo, sea generadores de hábitos saludables a nivel laboral como personal, influyendo positivamente en su entorno; que comprendan la relevancia del trabajo en equipo y su incidencia en el logro de objetivos.

Objetivo(s)

Aplicar habilidades socioafectivas y comunicativas a nivel intra e interpersonal en tareas asignadas y en el trabajo en equipo para el logro de objetivos comunes.

ÁREA: ADMINISTRACION/ADMINISTRACIÓN FINANCIERA.

| | | | |
|--------------------------|--|------------------------|----|
| Nombre del Curso | Detección de Billetes Falsos. | | |
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 12 |
| Código SENCE | Autorizado el 17/02/16. En proceso de asignación de código SENCE. | | |

Descripción del Curso

Los trabajadores de instituciones pagaderas y receptoras de circulante nacional, sean estas bancos, financieras, supermercados, mall y comercio en general, se exponen a recibir en sus arcas billetes falsos. Es por ello que las instituciones requieren contar con personal capacitado que conozca las diferentes formas en que se falsifican y/o adulteran los billetes como también sean capaces de diferenciarlos de uno genuino, convirtiéndose en un aspecto de vital importancia. De igual manera, estas instituciones esperan que los trabajadores utilicen las herramientas básicas en forma correcta a la hora de recepcionar circulante nacional. Se entiende que este tipo de eventos aumenta durante las festividades propias de nuestro país y se da en todos los comercios habilitados, por lo que la preparación y experiencia es necesaria para hacer frente a estas situaciones de forma apropiada, aplicando los protocolos de acción que maneja cada institución.

Objetivo(s) del Curso

Al finalizar el curso, el participante será capaz de aplicar estrategias y herramientas para el reconocimiento y detección de billetes genuinos versus billetes falsos y/o adulterado como la aplicación de mecanismos de control y protocolos de acción ante la detección de billetes falsos.

ÁREA: SERVICIOS A LAS PERSONAS.

| | | | | | |
|--------------------------|---|------------------------|----|---------------------|------------|
| Nombre del Curso | <i>Calidad en el Servicio de Atención al Cliente.</i> | | | | |
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 24 | Código SENCE | 1237944876 |

Descripción del Curso

Atender al cliente alcanzando sus expectativas, es hoy un elemento estratégico que genera diferencias comparativas en la competitividad de las empresas. El cliente satisfecho es capaz de generar siete posibles nuevos clientes, mientras que un cliente insatisfecho puede llegar a generar que 23 potenciales clientes nunca comprarán o contratarán el servicio. Se convierte así la atención al cliente en un factor de diferenciación entre las empresas y la clave para mantener, fidelizar y captar nuevos clientes. A lo anterior, es necesario conocer y manejar técnicas efectivas, tanto de manera presencial como telefónica. Estas mejorarán la relación empresa/cliente, prestando un servicio integral y de calidad que se destaque por su calidez y consideración al que recibe el servicio o producto. La empresa inserta en nuestra sociedad tiene la responsabilidad de comunicarse, atender y brindar ese servicio a los usuarios de manera que se promuevan actitudes positivas, tanto hacia dentro como afuera de la organización, colaborando en el buen trato, la consideración al otro y la mejora de nuestras interacciones sociales.

Objetivo(s)

Aplicar técnicas de atención al cliente, incorporando en su trabajo diario estrategias y herramientas prácticas de modelos de atención y actitudes que favorezcan la fidelización de los clientes.

| | | | |
|--------------------------|--|------------------------|------------|
| Nombre del Curso | <i>Desarrollo de Habilidades de los Juegos de Craps (Dados) y Caribbean Póker.</i> | | |
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 159 |
| | | Código SENCE | 1237946340 |

Descripción del Curso

En Chile existen 19 casinos distribuidos en las distintas regiones a nivel nacional, generando puestos de trabajo en sus diferentes áreas de funcionamiento (sala de juegos, sala de máquinas de azar, salón de eventos, restaurantes, bar). Se establece que a nivel nacional, este campo presenta un déficit de personal, ya que la cantidad de personas que se forman en esta área es baja y la rotación es alta, debido a que se presentan casos en que un dealer ha sido promovido, otros han encontrado puestos de trabajo en cruceros o fuera del país y otros han sido desvinculados porque no cumplen con los estándares exigidos para este puesto. Es por ello que contar con personal capacitado en esta área es de suma importancia, ya que este funcionario se destaca por sus habilidades operativas y manuales al manejar con destrezas los implementos que se ocupan en diferentes juegos de azar (fichas y naipes), además de la aplicación de los reglamentos propios de cada casino. Asimismo, y en la medida que asciende laboralmente, un dealer puede desempeñarse en diferentes cargos, tales como: inspector de mesas, supervisor de mesas, pit boss, gerente de turnos y gerente de operaciones. De igual manera, se puede mencionar que al ser un casino un lugar destinado para la entretención, genera un alto flujo de visitas de nacionales y extranjeros, lo que produce que un 20% de sus ganancias sean destinadas para el desarrollo de la región en donde se encuentra inserto.

Objetivo(s)

Aplicar técnicas, reglamentos y procedimientos para desarrollar una sesión exitosa de los juegos Craps (dados) y Caribbean Póker, a través del uso de habilidades de agilidad mental, cálculo y resolución de problemas como también la manipulación y utilización correcta de todos los elementos que contienen estos juegos.

| | | | | | |
|--------------------------|---|------------------------|-----|---------------------|------------|
| Nombre del Curso | <i>Desarrollo de Habilidades de los Juegos de Ruleta y Mini Baccarat.</i> | | | | |
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 120 | Código SENCE | 1237946017 |

Descripción del Curso

En Chile existen 19 casinos distribuidos en las distintas regiones a nivel nacional, generando puestos de trabajo en sus diferentes áreas de funcionamiento (sala de juegos, sala de máquinas de azar, salón de eventos, restaurantes, bar). Se establece que a nivel nacional, este campo presenta un déficit de personal, ya que la cantidad de personas que se forman en esta área es baja y la rotación es alta, debido a que se presentan casos en que un dealer ha sido promovido, otros han encontrado puestos de trabajo en cruceros o fuera del país y otros han sido desvinculados porque no cumplen con los estándares exigidos para este puesto. Es por ello que contar con personal capacitado en esta área es de suma importancia, ya que este funcionario se destaca por sus habilidades operativas y manuales al manejar con destrezas los implementos que se ocupan en diferentes juegos de azar (fichas y naipes), además de la aplicación de los reglamentos propios de cada casino. Asimismo, y en la medida que asciende laboralmente, un dealer puede desempeñarse en diferentes cargos, tales como: inspector de mesas, supervisor de mesas, pit boss, gerente de turnos y gerente de operaciones. De igual manera, se puede mencionar que al ser un casino un lugar destinado para la entretención, genera un alto flujo de visitas de nacionales y extranjeros, lo que produce que un 20% de sus ganancias sean destinadas para el desarrollo de la región en donde se encuentra inserto.

Objetivo(s)

Al finalizar este curso, el participante será capaz de aplicar técnicas, estrategias, reglamentos y procedimientos en una sesión de juego de ruleta y mini baccarat.

ÁREA: CIENCIAS Y TÉCNICAS APLICADAS.

| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| Nombre del Curso | <i>Técnicas de Control y Combate de Incendio y Rescate en Lugares Confinados, Nivel Básico.</i> | | |
|-------------------------|---|--|--|

| | | | | | |
|--------------------------|----|------------------------|----|---------------------|-------------|
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 20 | Código SENCE | 12379435888 |
|--------------------------|----|------------------------|----|---------------------|-------------|

Descripción del Curso

Existe al interior de las empresas, sean estas grandes o pequeñas, la necesidad de contar con personal capacitado que sepa controlar y combatir incendios así como realizar maniobras coordinada para el rescate en lugares confinados. En este sentido, se requiere que todos los integrantes manejen un lenguaje transversal común que favorezca la correcta comunicación ante estos eventos y apliquen procedimientos de emergencia estandarizados en forma coordinada. La reacción oportuna de personal capacitado ante este tipo de eventos reduce considerablemente los daños o pérdidas físicas o materiales que se pudiesen ocasionar y se convierten en un apoyo inicial de los organismos competentes en esta materia.

Objetivo(s) del Curso

Al finalizar este curso, el participante será capaz de aplicar técnicas y procedimientos para el control y combate de incendios como el rescate en lugares confinados utilizando equipamiento y elementos adecuados para estos fines.

De igual manera, el participante será capaz de aplicar técnicas de primeros auxilios a quienes así lo requieran producto de un incendio o rescate en un lugar confinado.

| | | | |
|-------------------------|--|--|--|
| Nombre del Curso | <i>Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP), directrices para su aplicación.</i> | | |
|-------------------------|--|--|--|

| | | | | | |
|--------------------------|----|------------------------|----|---------------------|------------|
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 16 | Código SENCE | 1237944488 |
|--------------------------|----|------------------------|----|---------------------|------------|

Descripción del Curso

Toda empresa que elabora, produce, envasa, preserva o brinda servicio de alimentación necesita directrices precisos para obtener un alimento inocuo y esto se lleva a cabo a través del sistema HACCP. Este sistema adquiere relevancia al entregar lineamientos claros que permitan asegurar la inocuidad de los alimentos en cada etapa de los procesos involucrados al basarse en la identificación, evaluación y control de aquellos peligros que pudiesen afectar una entrega segura de los mismos. Asimismo, es un requerimiento tanto para empresas nacionales de los rubros antes mencionados como internacional, por parte de aquellos clientes que los reciben.

Objetivo(s) del Curso

Al finalizar este curso, el participante será capaz de aplicar los 7 principios del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Chilena 2861.

Nombre del Curso

Procedimientos Operacionales Estandarizados de Saneamientos (POES), directrices para su aplicación.

Número Asistentes

30

Número de Horas

16

Código SENCE

1237945017

Descripción del Curso

Toda empresa de alimentos actualmente necesita directrices de acuerdo a la reglamentación vigente para obtener un alimento inocuo. Un pilar fundamental para la aplicación del sistema HACCP es llevar un correcto Programa Operacional Estandarizado de Saneamiento (POES); sin él, es imposible poner en práctica de manera correcta el sistema HACCP, ya que el POES permite que se implemente y aplique de forma segura y sistematizada al interior de las empresas que elaboran, producen, envasan, preservan o brindan servicios de alimentación. Asimismo, al adquirir tal relevancia, se hace necesario que los trabajadores mejoren sus competencias en la manipulación de alimentos, sea cual sea su área de desempeño en industrias del rubro alimenticio.

Objetivo(s) del Curso

Al finalizar este curso, el participante será capaz de aplicar los Procedimientos Operacionales Estandarizados de Sanitización (POES) a fin de mejorar sus competencias de manipulación de alimentos a través de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Chilena 2861.

ÁREA: IDIOMAS Y COMUNICACIÓN.

| | | | | | |
|--------------------------|--|------------------------|----|---------------------|------------|
| Nombre del Curso | <i>Comunicación Efectiva para la Resolución de Conflictos.</i> | | | | |
| Número Asistentes | 30 | Número de Horas | 20 | Código SENCE | 1237946566 |
| Descripción | | | | | |

El manejo de conflictos al interior de una institución requiere de personal preparado para hacer frente a este tipo de eventualidades. Es en este caso, que alcanza gran relevancia que los niveles de mando medio adquieran herramientas personales de comunicación y apliquen estrategias efectivas que permitan el afrontamiento de situaciones de discrepancia. Resulta imprescindible para una institución que el trabajador sea capaz de identificar el origen que da lugar al conflicto y aplique protocolos específicos para su resolución, logrando un buen manejo del mismo. En este ámbito, la comunicación efectiva es una de las principales herramientas que juega un rol fundamental a la hora de hacer frente a situaciones de alta complejidad, por lo que es necesario que cada trabajador las desarrolle paulatina y progresivamente. Se debe recordar que los conflictos son inevitables y se presentan en todas las organizaciones, los que pueden aparecer en distintos niveles: verbal, simbólico o emotivo. El conflicto, puede actuar como una fuerza negativa o positiva, de modo que las organizaciones no deben esforzarse en que desaparezcan, sino, eliminar los efectos negativos.

Objetivo(s)

Aplicar estrategias de comunicación efectiva y técnicas de resolución de conflicto que permitan identificar de forma objetiva los tipos de conflictos y la toma de decisiones asertivas para su resolución.

CURSOS EN PROCESO DE CODIFICACIÓN ANTE SENCE:

| Nº | NOMBRE DEL CURSO | CANTIDAD HORAS |
|----|---|----------------|
| 1 | Inglés Comunicacional para el Área Turística (autorizado) | 44 |
| 2 | Desarrollo de Habilidades Blandas. | 24 |
| 3 | Hidraulica y Neumatica Aplicada (autorizado y env.cod.) | 50 |
| 4 | Electricidad domiciliaria.(autorizado y enviado a cod) | 50 |
| 5 | Manipulación de Alimentos.(autorizado y enviado a cod.) | 24 |
| 6 | Black jacks (autorizado y enviado a codificar) | 120 |
| 7 | Autocad, Nivel Intermedio. | 24 |
| 8 | Autocad, Nivel Avanzado. | 24 |
| 9 | Soldadura al Arco. | 60 |
| 10 | Energías Renovables. | 40 |
| 11 | Selección de Bombas Hidráulicas para riego | 24 |
| 12 | Riego Tecnificado por Gravedad y Bombas | 24 |
| 13 | Riego con Bombeo Solar | 24 |
| 14 | Conceptos Básicos- Aplicación de Sistema Energético Mixto (eolico-fotovoltaico) | 24 |

